

株式会社コマーシュ福岡 個人情報の取扱いについて

当社と保証委託契約を締結頂くにあたり、賃借人様の個人情報を当社に提供頂くこととなりますので、個人情報保護法に従い、個人情報の利用目的、第三者提供及び共同利用等につき、事前にご通知・明示致します。

個人情報取扱規定

(全体を通じて、「本条項」といいます。)

申込者、契約者、連帯保証人予定者および連帯保証人(以下併せて「契約者等」といいます。))が、本条項に従い第三者提供することを含め個人情報を取り扱うことに同意の上お申し込み下さい。

第1条 (個人情報)

「個人情報」とは、以下の各号に記載される情報のことをいいます。

- ①保証委託申込書または賃貸保証契約書に記載された氏名、年齢、性別、生年月日、住所、電話番号、本籍地、勤務先名称、勤務先所在地、勤務先電話番号、勤続年数、月収、家族構成等の「属性情報」(保証委託契約(以下「本契約」といいます。))締結後当社が通知を受ける等して知り得た変更情報を含みます。)
- ②保証委託契約申込日、保証開始日、賃貸保証契約日、賃貸申込物件詳細等の「契約情報」
- ③本契約に関する契約締結後の賃料支払状況等の「取引情報」(本契約締結後に通知を受ける等して知り得た変更情報を含みます。)

第2条 (利用目的)

当社は、以下の各号に記載される利用目的の範囲内で個人情報を収集・利用します。

- ①本契約に関する与信判断のため
- ②本契約の履行、アフターサービスの実行のため
- ③本契約の履行に係る債権の求償または事前求償等を含む適切な債権管理のため
- ④本契約の適切な管理(契約終了後における必要な管理を含む。)の実施のため
- ⑤当社の賃貸保証事業に係るサービスの紹介、提供等のため
- ⑥当社が適切と判断した企業のカatalogやDM、試供品等の送付、関連するアフターサービスや新商品、サービス等に関する情報のお知らせのため
- ⑦当社が適切と判断した企業から個人情報の処理の全部または一部について委託された場合等において、委託された当該業務の実施のため
- ⑧マーケティングおよび販売促進、商品企画のための統計データ作成のため
- ⑨有料の情報提供サービスとして、当社が適切と判断した企業からなされた個人情報に係る事項についての照会を受け、これに対する照会および回答をするため
- ⑩上記⑦の他、第三者提供するため
- ⑪上記各号の目的を達するために必要な範囲内で、当社が適切に契約、監督する委託先への提供のため
- ⑫その他上記各号の目的を達するために必要となる付随業務の実施のため

第3条 (センシティブ情報の取扱い)

当社は本契約を締結しようとする者が契約者等本人であることに相違ないことを確認するため、本籍地等の機微情報を含む公的証明書の提出を依頼する場合があります。その際は当該機微情報を含む個人情報につき本条項に定める保証対策を講じる等の厳重な取扱いをします。

第4条 (個人情報の第三者提供)

当社は、収集した個人情報を次に掲げる場合を除くほか、あらかじめ本人の同意を得ないで、第三者に提供することはありません。

- ①法令に基づく場合
- ②人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
- ③国の機関若しくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

第5条 (個人情報の保護対策)

- 1 当社は、個人情報の保護のため、従業員に対し定期的に教育を行い、個人情報の取扱いを厳重に管理します。
- 2 当社の保有するデータベースシステムについても、アクセスの制限・管理を行うなど必要なセキュリティ対策を講じます。
- 3 当社が個人情報の取扱いの全部または一部を委託する場合、または契約者等の同意に基づき、個人情報を第三者に提供する場合には、個人情報の漏えい等がないよう、必要かつ適切な監督を行います。

第6条 (個人情報の開示・訂正・削除)

- 1 契約者等は、当社に収集されている自己に関する個人情報を当社所定の方法により開示するよう請求することができます。
- 2 当社が保有する個人情報が不正確または誤りであることが判明した場合には、当社はすみやかに最新の情報へ訂正または削除します。
- 3 当社は、利用目的の制限を超えて個人情報を利用している場合、個人情報が不法に取得されたものである場合または不法に第三者に個人情報を提供した場合には、契約者等の請求に応じて当該個人情報の利用もしくは第三者への提供を停止(以下「利用停止等」といいます。)します。ただし、利用停止等を行うことが困難な場合であって本人の権利利益を保護するため必要な代替措置を講じた場合はその限りではありません。
- 4 当社は、契約者等との取引後(契約締結に至らなかった場合は賃借人審査結果通知日から)、文書管理規定その他社内規定に基づく期間経過後、契約者等の事前の承諾を得ることなく、個人情報を安全かつ完全に消去します。

第7条 (本条項不同意の場合の処置)

契約者等が、本契約において必要な記載事項(申込書および契約書表面で記載すべき事項)に記載しない場合、および本条項の全部または一部をご承認いただけない場合には、当社は本契約の締結を拒否することがあります。

第8条 (本条項の変更)

当社は、本条項を適宜変更できるものとし、当該変更内容が契約者等に重大な影響を及ぼす恐れがある場合には、契約者等に対して通知し、または適切な方法で告知するものとします。

ご署名欄 年 月 日

個人情報取扱規定、及び賃貸保証委託契約条項に同意致します。

氏名

お問合せ窓口

株式会社コマーシュ福岡 ご契約者様専用窓口
福岡市博多区博多駅東1-16-14
TEL:092-433-0300 FAX:092-433-0310
受付時間: 9:00~18:00(土日祝を除く平日)

株式会社コマースユ福岡保証委託契約に関する重要事項説明

本書は、「(株)コマースユ福岡保証」をご契約いただく上で大変重要な内容となりますので、十分にご理解いただきますようお願い致します。

- ご契約者様が賃貸借契約に基づきお支払いすべき金員(以下「賃料その他」といいます)について、(株)コマースユ福岡がご契約者様と連帯して保証を致します。
- ご契約者様には、ご契約時の初回保証委託料をお支払いいただきます。
※ご契約後の返金は出来ませんので、予めご了承ください。
- ご契約者様から頂戴している情報(電話番号・勤務先・緊急連絡先様情報等)に変更が生じた場合や、ご契約物件の退去が確定した場合、速やかにご連絡いただきますようお願い致します。
- 保証期間は、本契約締結後の入居開始日から退去される日までとなります。居住用物件の保証内容は、賃料、共益費、駐車場料金、その他固定費、変動費、賃料相当損害金等となります。
- 保証会社をご契約者に代わって賃料その他を立て替えた場合、保証会社よりご契約者様に立替え金額に加えて、保証および求償に要した費用として3,000円をご請求させていただきますので、保証会社指定の方法によりお支払ください。
- 保証会社の請求に対しお支払いただけない場合でかつお届けいただいた全ての連絡先にご連絡を差し上げても全くご連絡が取れない場合には、緊急の必要性があると判断し、ご契約者様もしくはご入居者様の安否確認及び状況確認のために物件内へ立入りさせていただく場合があります。
- 前述の状況の他、電気・ガス・水道の利用状況、郵便物の状況から通常生活を営んでいると認められない等、客観的状況を踏まえ、社会通念上賃貸借契約継続の意思がないと判断できる場合には、保証会社より代理解除の予告をさせていただきます。予告後一定期間経過した時点でもご連絡なき場合は、ご契約者様に代わって保証会社が賃貸借契約の解除・物件の明渡しを行う場合があります。なお、上記行為を行うための代理権限を予め保証会社に授与させていただきます。
- 明渡しに際し、物件内に残っている家財等のお荷物については、保証会社にて保管致しますが、1ヶ月経過してもご連絡がない場合には、処分させていただくことがあります。
- 退去時にはご転居先情報をいただくことが必要となります。必ず取扱代理店へのご連絡をお願い致します。
- 賃貸人へ敷金・保証金を預けられている場合で、物件の明渡し時においても保証会社の立替え金のお支払いが済んでいないときは、賃貸人から保証会社に敷金・保証金を返還していただくことがあります。

※契約書は重要な書類ですので、物件明渡しまで大切に保管してください。

※上記は、契約内容の一部に関するご説明となります。契約書裏面の約款は、必ずご本人様をご確認ください。

お問い合わせ窓口

株式会社コマースユ福岡 ご契約者様専用 相談窓口

TEL:092-433-0300

(土日祝日を除く平日 9:00~18:00)